

Stimați clienți,

Dacă aveți probleme cu serviciile oferite de compania noastră vă rugăm să folosiți, pentru raportarea deranjamentului, una din următoarele variante de contact:

- Telefon: 0743-809.360
- E-mail: internet@mciuc.net
- Platforma de suport online disponibilă la adresa: <http://support.mciuc.net> (**recomandată** pentru a putea urmări istoricul deranjamentelor și a tichetelor de suport deschise)

Pentru informarea Dumneavoastră puteți verifica dacă în zona în care vă aflați este funcțională sau există probleme pe magistrala de date către zona Dvs. Problemele de magistrală sunt raportate automat, iar intervenția în cazul defecțiunilor de magistrală sunt tratate cu prioritate maximă.

Vă mulțumim!